ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Ваши права на сохранение конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности определяет Ваши права на сохранение конфиденциальности в отношении сбора, использования, хранения, передачи и защиты Ваших персональных данных. Политика применима к веб-сайту csgo-kazan.ru и всем связанным с ним веб-сайтам, приложениям, услугам и инструментам независимо от типа доступа или способа их использования.

Пользовательское соглашение определяет юридическую, правовую сторону деятельности в интернете. Это публичная оферта, присоединяясь к которой посетитель сайта получает права и обязанности, определенные владельцем ресурса (сайт\мобильное приложение)

Объем и согласие

Регистрируясь, используя или имея доступ к продуктам, услугам, контенту, возможностям, технологиям или функциям, предлагаемым на нашем или связанных с ним веб-сайтах, приложениям и услугам ? вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики конфиденциальности. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок использования Услуг нашими пользователями, если иное не предусмотрено договором. Мы можем в любое время внести изменения в настоящую Политику конфиденциальности путем опубликования новой версии на нашем веб-сайте. Новая версия Политики конфиденциальности вступает в силу в указанный в ней день. Кроме того, при внесении в новую версию существенных изменений, мы уведомим Вас о предстоящих изменениях не менее чем за 30 дней путем опубликования обновления на нашем веб сайте. По истечении 30-дневного периода с момента опубликования уведомления считается, что Вы безоговорочно приняли все изменения в настоящую Политику конфиденциальности.

Сбор персональных данных

Мы собираем персональные данные с целью предоставления Услуг, а также для того, чтобы предоставлять Вам более персонализированные и качественные услуги.

Информация, собираемая автоматически.

При использовании Услуг мы собираем данные, получаемые с Вашего компьютера, мобильного телефона или другого устройства доступа. Данные, которые отправляются нам, включают без ограничений следующую информацию: данные о страницах, которые Вы посещаете, IP-адрес компьютера, идентификатор или уникальный идентификатор устройства, тип устройства, сведения о географическом местоположении, сведения о компьютере и подключении, сведения о мобильной сети, статистику просмотров страниц, входящий и исходящий трафик к узлам, URL-адрес, с которого был осуществлен переход, данные о рекламе и стандартные сведения веб-журнала, а также другие сведения. Мы также собираем анонимные сведения с помощью файлов cookie и веб-маяков (посетите страницу «Использование файлов cookie и других подобных технологий» для получения дополнительных сведений).

Сведения, предоставляемые нам.

Мы можем собирать и хранить данные, предоставляемые Вами при использовании Услуг, в том числе данные, указанные в веб-формах, при добавлении или обновлении сведений о Вашем счете, при участии в обсуждениях в социальных сетях, общении в чатах, при разрешении споров, а также полученные в рамках другого способа обмена информацией с нами в отношении использования Услуг.

При использовании Услуг мы собираем данные о Ваших операциях и действиях. Кроме того, при открытии счета или пользовании Услугами мы можем собирать следующие данные:

Контактные данные, например, ФИО, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, а также другую подобную информацию.

Финансовые сведения, например, полные номера банковских счетов и/или банковских карт, привязанных к учетной записи или предоставленных нам при пользовании Услугами.

Подробные персональные данные, например, дату рождения или номер удостоверения личности.

Мы также можем собирать сведения о Вас, полученные лично от Вас или из других источников, например, при Вашем общении с нами, в том числе при общении со Службой поддержки клиентов; из результатов опросов; при взаимодействии с сотрудниками группы компаний или с другими компаниями (учитывая их политики конфиденциальности и применимое законодательство), а также из других счетов, в отношении которых у нас есть повод полагать, что они принадлежат Вам (частично или полностью). Кроме того, в целях контроля качества и обучения или для защиты систем мы можем вести мониторинг или записывать свои телефонные разговоры с Вами или с другими лицами, действующими от Вашего имени. Общаясь с нами, Вы осознаете, что Ваш разговор может прослушиваться, отслеживаться или записываться без каких-либо уведомлений или предупреждений.

Сведения, полученные из других источников. Кроме того, мы можем получать информацию о Вас у третьих лиц, например, бюро кредитных историй и организаций, оказывающих услуги по идентификации личности.

Проверка подлинности и выявление случаев мошенничества. Чтобы защитить Вас от мошеннических действий и несанкционированного использования Ваших персональных данных, мы можем собирать сведения о Вас и Вашем взаимодействии в отношении Услуг. Мы также можем выполнять оценку Вашего компьютера, мобильного телефона или другого устройства доступа для идентификации вредоносного программного обеспечения или другой деятельности.

Положения настоящей Политики конфиденциальности применяются ко всем технологиям, в том числе к мобильному доступу и использованию мобильных устройств.

Использование полученных персональных данных

Основной целью сбора персональных данных является обеспечение безопасного, беспрепятственного, эффективного и настроенного под пользователя обслуживания. Ваши персональные данные могут использоваться в следующих целях:

оказание Услуг и обеспечение технической поддержки клиентов;

обработка операций и отправка уведомлений об операциях;

проверка персональных данных, в том числе в момент создания учетной записи и при сбрасывании паролей;

разрешение споров, взимание комиссий и устранение проблем;

управление рисками, обнаружение, предотвращение и/или компенсирование случаев мошенничества или других потенциально запрещенных или незаконных действий;

обнаружение, предотвращение или компенсирование нарушений политик или применимых соглашений с пользователем;

улучшение Услуг за счет улучшения обслуживания пользователей;

измерение производительности Услуг и улучшение их содержания и вида;

улучшение и защита нашей информационно-технологической инфраструктуры;

предоставление целевого маркетинга и рекламы, предоставление уведомлений об обновлении и предоставление рекламных предложений на основе коммуникативных предпочтений;

выполнение проверок кредитоспособности и платежеспособности, подтверждение информации с целью обеспечения ее точности, сверка с данными третьих лиц.

Мы можем связаться с Вами при помощи электронных средств связи или по почте для уведомления Вас о состоянии счета, поиска и устранения неисправностей Вашей учетной записи, разрешения споров, взимания комиссий и денежных средств, подлежащих оплате, выяснения Вашего мнения путем опросов или заполнения анкет или другим образом с целью сервисного обслуживания Вашего счета. Кроме того, мы можем связываться с Вами для предложения купонов, скидок и рекламных предложений и для информирования Вас об Услугах и услугах компаний группы. Наконец, мы можем связываться с Вами по мере необходимости для обеспечения выполнения наших политик, применимого законодательства или других соглашений, которые могут заключаться между и Вами. При связи с Вами по телефону в целях повышения качества обслуживания мы можем использовать автоматические вызовы или предварительно записанные вызовы и текстовые сообщения, а Вы выражаете согласие на их получение. Где это применимо и разрешено законодательством, Вы можете отключать определенные способы связи с Вами.

Маркетинг

Мы не продаем и не предоставляем Ваши персональные данные третьим лицам для использования в маркетинговых целях без Вашего явного согласия. В целях оптимизации и персонализации Услуг, содержимого и рекламы мы можем объединять Ваши данные с информацией, полученной от других компаний.

Мы уважаем Ваш выбор способа связи. Если Вы не желаете получать уведомления через наше приложение, Вы можете изменить соответствующие настройки, посетив страницу настроек приложения.